



Selecta Spielzeug AG
Römerstraße 1
83533 Edling

Postfach 47
83531 Edling

Telefon (0 80 71) 10 06-0
Telefax (0 80 71) 10 06-41

Kallfass Verpackungsmaschinen GmbH & Co.
Niederlassung München
z.H. Herrn Dill
Würmtalstraße 10

81375 München

Bernhard_Bies@selecta-spielzeug.de
<http://www.selecta-spielzeug.de>

Ihre Zeichen/Ihre Nachricht vom	Unsere Zeichen/Unsere Nachricht vom	Durchwahl	Datum
	QM / Bernhard Bies	(0 80 71) 10 06-70	26.11.02

Ihre/Unser Verpackungsmaschine

Sehr geehrter Herr Dill,

es ist nicht immer einfach die richtige Entscheidung bei einer größeren Investition wie bei einer Verpackungsmaschine zu treffen.

Neben dem technischen know how, das man fast voraussetzt ist der erste positive Eindruck einer Firma und die Atmosphäre die man unter den Mitarbeitern spürt entscheidend für die spätere Kaufentscheidung.

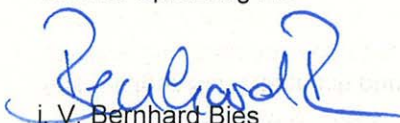
Ich und meine Kollegin haben diesen überaus positiven Eindruck mit nach Edling genommen und uns für Ihre Verpackungsmaschine entschieden. Aber zu diesem Zeitpunkt bleibt immer noch ein kleines Fragezeichen. Aus jetziger Sicht kann ich ohne Übertreibung sagen, dass dieses Fragezeichen völlig unbegründet war. Der positive Eindruck hat sich über die gesamte Abwicklung gleichermaßen fortgesetzt. Vom ersten Eindruck über die pünktliche Anlieferung bis zu einem freundlichen und kompetenten Monteur.

Das Ergebnis ist eine funktionierende Maschine, die unsere Verpackungen in ein neues Licht rückt und mit der meine Mitarbeiter gerne und ohne Probleme arbeiten können. Nichts läuft im Tagesgeschäft ohne kleine Unwegsamkeiten, aber auch in diesen Situationen bekommt man bei der Firma Kallfass durch eine freundliche Stimme am Telefon die nötige Hilfe.

Ich freue mich, dass wir uns für die Firma Kallfass entschieden haben und freue mich auch auf eine weitere positive Zusammenarbeit. Für die Zukunft wünsche ich Ihnen und der Firma Kallfass alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

Selecta Spielzeug AG


i. V. Bernhard Bies